

Soluzioni 104 srl Risposte per l'autonomia delle persone disabili

via Lamma 10 - 80062 Meta (Na) Email: info@soluzioni104.it web: www.soluzioni104.it

Tel. 334-7790786 – Fax_ 081-5322778

C.F. e P. IVA 07923641216 REA: NA – 919898

MODULO DI RESO - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo **ed inviandolo all’indirizzo**

manutenzione@soluzioni104.it.

La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme ai prodotti che vuole restituire con l’imballo originale integro e completo di tutte le sue parti. Grazie!

I TUOI DATI

Nome e cognome	
Indirizzo	
Telefono e/o cellulare	
E-mail	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’Ordine	
Codice reso*	
Motivo del reso (facoltativo)	

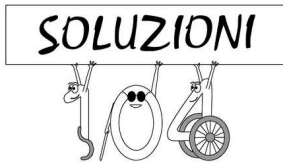
*Se non ha il suo “Codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo e-mail: manutenzione@soluzioni104.it; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti.

DATI DEL TUO ORDINE

Prodotto	Numero di serie

Data e luogo ___/___/_____, _____

Firma del Cliente _____



Soluzioni 104 srl Risposte per l'autonomia delle persone disabili

via Lamma 10 - 80062 Meta (Na) Email: info@soluzioni104.it web: www.soluzioni104.it

Tel. 334-7790786 – Fax_ 081-5322778

C.F. e P. IVA 07923641216 REA: NA – 919898

MODULO DI RESO - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

IMPORTANTE

COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

- 1)** Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a manutenzione@soluzioni104.it. Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via e-mail il "Codice di reso".
- 2)** Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso", a SOLUZIONI 104 SRL, all'indirizzo:

SOLUZIONI 104 S.r.l. - via Lamma 10 – 80062 Meta (NA), ITALIA

ovvero al vettore incaricato della restituzione

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a Soluzioni 104 S.r.l. nello stesso momento e/o con la stessa spedizione.

È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro;
- b) tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
- c) il prodotto venga restituito nella sua confezione integra originale;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".**

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, Soluzioni 104 S.r.l. provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui riceverà indietro il prodotto.